

Desempenho institucional e *accountability*: um retrato dos municípios do distrito de bragança

Magalhães, Nuno¹; Costa, Cláudia²; Fernandes, Joana³

¹ nuno.mag89@gmail.com, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

² claudia@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

³ joana@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Resumo

A discussão do desempenho dos governos é tão antiga como os próprios governos. Característica da Nova Gestão Pública, a avaliação e gestão de desempenho institucional tem ganho espaço, devido às vantagens que estes sistemas integram nas instituições públicas. Entre outras, a melhoria da *accountability* mostra-se uma das vantagens associadas à implementação de sistemas de avaliação e gestão de desempenho. Contudo, muitos modelos de avaliação e gestão de desempenho acabam por ser modelos genéricos de gestão pública ou modelos demasiado específicos, destinados a avaliar determinado serviço, órgão ou país.

O modelo mais consensual é a *framework* criada por Bouckaert e Halligan, pois foca a sua análise nas componentes específicas de cada instituição (medição, incorporação e utilização de informação) e, relacionando-as entre si, cria quatro tipos de avaliação e gestão de desempenho: *Performance Administration*, *Managements of Performances*, *Performance Management* e *Performance Governance*.

Neste trabalho de investigação, pretende-se aplicar a *framework* de Bouckaert e Halligan às Câmaras Municipais do Distrito de Bragança, para determinar qual o tipo de avaliação e gestão de desempenho presente no Distrito. Será realizada uma avaliação qualitativa, mediante a recolha de informação documental e de inquéritos por entrevista aos Presidentes de Câmara Municipal. Para tal, será elaborado um guião de entrevista, resultante da revisão de literatura, que abarque os aspetos essenciais para permitir a identificação do tipo de avaliação e gestão de desempenho institucional, de acordo com a *framework* de Bouckaert e Halligan.

Palavras-Chave: avaliação; gestão; *performance*; institucional; *accountability*

Institutional performance and accountability: a picture of the municipalities of the district of bragança

Magalhães, Nuno¹; Costa, Cláudia²; Fernandes, Joana³

¹ nuno.mag89@gmail.com, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

² claudia@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

³ joana@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Abstract

The discussion of government performance is as old as governments themselves. The evaluation and management of institutional performance, characteristic of the New Public Management, has gained space, due to the advantages that these systems integrate in public institutions. Among others, improving accountability is one of the advantages associated with the implementation of performance evaluation and management systems. However, many evaluation and performance management models turn out to be either generic public management models or models that are too narrow, intending to evaluate a specific service, institution or country.

The most consensual model is the framework designed by Bouckaert and Halligan, focusing the analysis in each institution's specific components (measurement, incorporation and information usage) and the correlation between them generates four types of performance: Performance Administration, Managements of Performances, Performance Management and Performance Governance.

In this research, we intend to apply the Bouckaert and Halligan framework to the Municipalities of the District of Bragança to determine the type of performance management present in the District. A qualitative evaluation will be carried out, through the collection of information, namely through the collection of documents and interviews with the City Councilmen. To do so, an interview guide will be developed, resulting from the literature review, covering the essential aspects that will allow, according to the framework of Bouckaert and Halligan, the identification of the institution's type of performance management.

Keywords: evaluation; management; performance; institutional; accountability