

Transfer of training: the case of the PWSZ University of Applied Sciences

Li, Jinming¹; Cardim, Sofia²

¹ a31416@alunos.ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

² sofiacardim@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Abstract

Transfer of training is one theory for understanding the effectiveness of training in organizations. It shows some important conditions for good training which influence the outcome of the training and impact the effectiveness of organization. This investigation focuses on transfer of training during the training processes, based on the case of working and training environment of President Stanislaw Wojciechowski State University of Applied Sciences (PWSZ) in Kalisz, Poland. Questionnaires and statistical methods are applied and analysed as the strategies to draw the results, and we enhance the effectiveness of training in organisation through the discussion of the transfer of training research. The results show that dissimilar situation within one organisation could lead different effects: different gender, the different length of working experience, and other facts from transfer of training study. In this research we find that to use new skills allows very important influence for training transfer, which help to understand that we learn new things by doing things. It also suggests that the organisation help trainees by their direct supervisors; and for new trainees, to have autonomy, keep them motive. However, to provide more opportunity to use new skills, require more effort of the organisation to building long term culture, regulations or policies. Despite limitation of the small sample in the study, and once that this was a preliminary research, future investigations into more organizations could lead to more accurate results that could improve transfer of training.

Keywords: transfer; trainee; organisation

Transferência de formação: O caso da Universidade PWSZ de Ciências Aplicadas

Li, Jinming¹; Cardim, Sofia²

¹ a31416@alunos.ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

² sofiacardim@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Resumo

A transferência de formação é uma teoria cujo objetivo é demonstrar a eficácia da formação nas organizações. Evidencia algumas condições importantes para uma boa formação, que influenciam o seu resultado, e afetam a eficácia da organização. Esta investigação centra-se na transferência de treino durante os processos de formação, com base no ambiente de trabalho e formação da Universidade Estatal de Ciências Aplicadas, Presidente Stanislaw Wojciechowski, (PWSZ), em Kalisz na Polónia. Para desenvolver a investigação foram aplicados questionários, e utilizados os métodos estatísticos adequados, que permitiram evidenciar resultados que conduzem ao aumento da eficácia da formação na organização. Os resultados mostram que diferentes condições conduzem a diferentes resultados na transferência de formação. Uma das principais conclusões relaciona-se com o facto da utilização de novas competências em formação permitir uma melhor transferência dessa mesma formação, ou seja, há geração de conhecimento quando se desenvolvem novas tarefas. Os resultados sugerem também que os supervisores diretos têm uma grande influência na transferência de treino e de conhecimento nos formandos, bem como uma maior autonomia, que conduz a uma maior motivação. No entanto, para proporcionar mais oportunidades de usar novas habilidades, é essencial o desenvolvimento de regulamentos e políticas, bem como a construção de uma cultura organizacional de longo prazo que facilite o processo. Apesar da limitação, resultante da pequena amostra utilizada, e dado que esta foi uma investigação preliminar, investigações futuras, num maior número de organizações, poderiam conduzir a resultados mais precisos que poderiam melhorar a transferência de formação nas organizações.

Palavras-chave: transferência; formando; organização