Controlador de presenças

Alves, Rui¹; Matos, Paulo²;

¹ a32045@alunos.ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança. Bragança, Portugal

² pmatos@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança. Bragança, Portugal

Resumo

Nos dias de hoje, o controlo de presenças é um mecanismo utilizado por quase todo o tipo de empresas como forma de garantir que os seus colaboradores cumprem o horário de trabalho a que estão obrigados, ou simplesmente como forma de contabilizar o tempo efetivo de trabalho pelo qual os colaboradores devem ser remunerados.

O trabalho realizado teve por objetivo conceber e implementar formas de quantificar o tempo de trabalho de colaboradores, cujas funções são desempenhadas com recurso a um computador e em particular daqueles que não necessitam de ter presença física na empresa ou que tenham horários flexíveis de trabalho.

A solução desenvolvida afere o tempo de trabalho através do tempo efetivo de utilização das ferramentas de trabalho. Para além disso, guarda os eventos resultantes da interação do colaborador com o sistema, numa primeira instância, na base de dados criada localmente. Posteriormente, os dados são descarregados para uma base de dados central, para identificação e caracterização de padrões comportamentais.

O trabalho desenvolvido permitiu testar a viabilidade deste tipo de soluções, que de forma autónoma e com a precisão necessária permite quantificar o tempo de trabalho efetivo dos colaboradores, assegurando o respeito pela individualidade de cada um, mostrando apenas indicadores quantitativos, absolutos e relativos.

Lançou-se assim as bases para uma solução que pode inovar pela abordagem, pela autonomia, pela imparcialidade, pelo respeito da privacidade, e que poderá ter várias aplicações práticas, quer ao nível da gestão dos recursos humanos nas organizações, como também ao nível da gestão pessoal de produtividade.

Palavras-Chave: produtividade; monitorização; indicadores;

Presence control

Alves, Rui¹; Matos, Paulo²;

¹ a32045@alunos.ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança. Bragança, Portugal

² pmatos@ipb.pt, Instituto Politécnico de Bragança. Bragança, Portugal

Abstract

Nowadays, presence control is a widespread mechanism used by companies as a way to ensure that their associates provide regular output, or to determine the pay check in relation to reported work hours.

This work under development aims to conceive and implement ways to monitor desktop-based working hours of associates, especially those who do not need to be at the workplace to perform their tasks or those with a flexible work schedule.

This solution validates the desk-time based on the time spent on desktop tools. Furthermore, it includes a local database, where the information about the interaction of associates with the system, is at first stored. Then, all data is downloaded to the central control database for further analysis, which is chiefly to identify and categorize behavior patterns.

With this work it was possible to test the feasibility of this kind of solution, which has a self-regulating capacity to quantify effective working time of the associates with precision and fairness-based monitoring, while ensuring good privacy policy among the users – the reason why the system only exposes absolute and relative quantitative indicators instead of detailed reports.

This work is basic concept for a solution that can bring out innovation by its approach, distinctiveness, and privacy policy, and in practice this solutions can have many more applications, for instance in the area of human resources management and productivity control.

Keywords: productivity; monitoring; indicators;